

# Allgemeine Einkaufs- und Gewährleistungsbedingungen

## Angebote:

falls nicht anders schriftlich vereinbart, sind alle Angebote 2 Monate gültig. Die Angebote werden auf Anfrage unterbreitet und beinhalten die komplette und detaillierte Spezifikation des Produktes, deren Richtigkeit dem Verständnis des Anfragenden unterliegt.

## Bestellungen:

Nur offizielle Bestellungen auf dem Briefpapier des Kunden werden akzeptiert. Die Auftragsbestätigung (OC) wird innerhalb von 2 Werktagen nach Erhalt der Bestellung an den Kunden gesendet (außer es treten unerwartete Verzögerungen bei der Produktkonfiguration ein). Die Auftragsbestätigung sollte innerhalb von 2 Werktagen nach Ausstelldatum in allen Teilen, dies beinhaltet den Produktcode, die Produktbeschreibung, Mengen und Preise, sowie andere spezifische Informationen, schriftlich bestätigt werden.

Die Auftragsbestätigung gilt durch stillschweigende Anerkennung als akzeptiert, falls der Kunde keine schriftliche Bestätigung bereitstellt.

## Produktionszeit:

Die durchschnittliche Produktionszeit liegt bei 3-4 Wochen für Standardausführungen und 2-3 Wochen für Kits ab dem Datum der Auftragsbestätigung und/oder dem Erhalt der Zahlung im Falle einer Vorkasse. Für einige Ausführungen der Standardprodukte kann sich die Lieferzeit ändern, darauf wird im Angebot und/oder der Auftragsbestätigung hingewiesen. In der Weihnachtszeit und der Urlaubszeit im August werden die Tage der Firmenschließung aus der Lieferzeit ausgeschlossen.

## Lieferbedingungen:

FCA Sovizzo, Italien (Incoterms 2016)

## Verpackung:

Die Standardverpackung für Produkte sind Holzkisten. Auf Anfrage können auch Europaletten genutzt werden. Die Preise und Details für die Verpackung werden im entsprechenden Bereich der Preisliste aufgeführt.

## Zahlungsbedingungen:

Die Zahlung sollte nach den Bedingungen der Rechnung und als Banküberweisung ausgeführt werden.

Preise: Die Preise werden in der Rechnung aufgeführt und sind, falls nicht anders vereinbart, ex-works, sie beinhalten weder Steuern, Fracht noch andere Kosten.

## Stornierung von Standardprodukten:

Eine Änderung oder Stornierung von Bestellungen von Standardprodukten ist nur möglich, wenn der Hersteller schriftlich, innerhalb von 3 Tagen ab dem Datum der Auftragsbestätigung informiert und die Produktion der Produkte noch nicht begonnen wurde.

## Besondere Bedingungen von Sonderprodukten:

Produkte, welche nicht im Katalog aufgeführt werden, oder Konfigurationen von Produkten, welche sich nicht auf dem Katalog, der Broschüre oder dem Online Konfigurator ([www.cleangeartech.com](http://www.cleangeartech.com)) basieren, werden als Sonderfertigungen eingestuft.

(a) Der Hersteller behält sich das Recht vor, die Durchführbarkeit der Sonderfertigung zu prüfen und eine Mindestmenge, Lieferzeit und eventuelle andere Verkaufs- und Produktionsbedingungen festzulegen. Ein besonderes, schriftliches Angebot wird dem Kunden daraufhin übermittelt.

(b) Falls das Angebot bestätigt wurde, realisiert der Hersteller ein Special-Execution (SE). Ein Datenblatt mit einem besonderen Produktcode für jede Sonderfertigung. Das SE Datenblatt muss vollständig und schriftlich vom Kunden bestätigt werden.

(c) Die Produktionszeit der SE wird vom Hersteller berechnet und der Kunde wird nach Bestätigung des SE Datenblattes darüber informiert. Grundsätzlich ist die Lieferzeit für SE Sonderfertigungen länger als für Standardausführungen.

(d) Eine Bestellung einer Sonderfertigung kann nicht storniert werden, außer es wurde vor Produktionsbeginn ein besonderer schriftlicher Vertrag hierzu abgeschlossen.

## Gewährleistungsbedingungen:

(a) Die Gewährleistungszeit liegt bei 12 Monaten ab Versanddatum.

(b) Die Gewährleistungszeit kann durch schriftliche Zustimmung beider Parteien auf 18 Monate verlängert werden. Dies schließt Verschleißteile aus.

(c) Die Gewährleistung deckt nur Produktionsfehler ab. Verschleißteile (z.B. Öldichtungen oder Flüssigkeitsverlust verursacht durch normalen Gebrauch) und Ausfälle durch falsche Montage auf Kundenseite werden nicht von der Gewährleistung gedeckt.

(d) Die Gewährleistung erlischt auch, falls die Produkte in irgendeiner Art falsch genutzt wurden, in unpassenden Umgebungsbedingungen, über die im Katalog dargestellten Limitierungen hinaus konfiguriert wurden (dies trifft besonders auf den Betriebswert, Ladung und Motormodell zu) oder beschädigt wurden, auch unbeabsichtigt oder falls Installationsanweisungen nicht richtig befolgt wurden, sowie in allen Fällen von Naturkatastrophen und Vernachlässigung durch den Kunden oder den Endnutzer.

(e) Der Kunde trägt die volle Verantwortung für die Kompatibilität der Anwendungen und die korrekten, mechanischen Koppelungen und elektronischen Verbindungen mit den Spezifikationen der Produkte basierend auf den Katalogen und technischen Dokumenten des Herstellers.

(f) Die Haftung des Herstellers bezieht sich strengsten auf die oben dargestellte Situationen. Daher steht fest, dass der Hersteller keine Verantwortung für jegliche Personen- oder Eigentumsschäden welche durch Unfälle jeglicher Art bei der Bedingung dieser Produkte, auch innerhalb der Gewährleistung, auftreten, auch wenn die Produktkonfiguration vom Hersteller empfohlen wurde, hat.

## Gewährleistungsvorgang:

(a) Der Kunde muss das Beschwerdeformular ausfüllen und dieses zusammen mit allen anderen, relevanten Informationen an der Hersteller weiterleiten.

(b) Der Hersteller prüft das Beschwerdeformular und nimmt die Gewährleistung an oder lehnt diese ab.

(c) Der Hersteller behält sich das Recht vor, den Kunden zu bitten, das fehlerhafte Produkt zur Untersuchung zur Verfügung zu stellen. Falls die Gewährleistung abgelehnt wird, erhält der Kunde das Produkt auf Eigenkosten zurück. Falls die Gewährleistung eintritt, erstattet der Hersteller dem Kunden die Frachtkosten, basierend auf das besten Angebot, zurück.

(d) Falls die Gewährleistung zutrifft, werden die Produkte auf Kosten des Herstellers und mittels den normalen Frachtbedingungen ersetzt. Expressfracht kann basierend auf vorhergehenden Abmachungen beider Parteien genutzt werden.

(e) Falls das Produkt nicht ersetzt werden kann, erstattet der Hersteller dem Kunden den Produktwert durch eine Gutschrift oder durch andere, vorher von beiden Parteien abgestimmte Mittel zurück.